**UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA,**

**CAMPUS QUETZALTENANGO FACULTAD DE INGENIERIA EN SISTEMAS**

**C.U RETIRO DE DINERO CON UN CAJERO AUTOMÁTICO**

**BEATRÍZ VICENTE JIMÉNEZ**

**1490-16-2739**

**QUETZALTENANGO, FEBRERO DE 2025**

**Ejercicio.**

**C.U Retiro de dinero con un Cajero Automático**

* Validar Pin.
* Validar saldo.

**Caso de Uso No. 0.1**

**Retiro de dinero con un Cajero Automático.**

**Sistema de Cajero Automático**

**Versión 0.1**

**ELABORADO ANALISTA BEATRÍZ**

**Fecha: 8/02/2025**

**Historial Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Descripción del Cambio** | **Versión** |
| David Hernandez | 8/02/2025 | Retiro de dinero con un cajero automatico | 0.1 |
| Alexander | 15/05/2025 | Agregado de flujo alterno para PIN incorrecto en el proceso de retiro. | 0.2 |

**Introducción.**

El caso de uso de retiro de dinero en un cajero automático es una de las transacciones más comunes y esenciales que realizan los usuarios en la banca electrónica. Este proceso permite a los clientes acceder a efectivo de sus cuentas bancarias de manera rápida y segura mediante el uso de un cajero automático (ATM).

* 1. **Objetivo**

Permitir al usuario retirar una cantidad de dinero de su cuenta bancaria a través de un cajero automático de forma eficiente y rápida, siempre y cuando cuente con una tarjeta válida (de débito o crédito) y el PIN correcto.

* 1. **Actores**
* Usuario (Persona que desea retirar dinero de su cuenta bancaria)
* Cajero Automático.
* Sistema del Banco.
  1. **Precondiciones**
* El usuario debe contar con una tarjeta de crédito o débito válida.
* El usuario debe conocer su PIN (Número de Identificación Personal).
* El cajero automático debe estar disponible para realizar la operación.

**Flujo Normal Básico**

1. El usuario inserta su tarjeta en el cajero, proporcionando su PIN. **FA1**
2. El usuario selecciona la opción de retiro de dinero.
3. El usuario ingresa el monto deseado y confirma la transacción.
4. El cajero valida el PIN ingresado. **FA2**
5. El cajero verifica la disponibilidad de fondos en la cuenta del usuario. **FA3**
6. El cajero dispensa el efectivo y entrega un recibo
7. El usuario retira su tarjeta y termina el proceso. **FA4**
   1. **FLUJOS ALTERNOS**

**FLUJOS ALTERNOS (FA1)**

**Mensaje**: La tarjeta no se pudo leer. Por favor, retire la tarjeta y vuelva a intentar.

**FA2**

**Mensaje**: PIN incorrecto. Intente nuevamente.

**FA3**

**Mensaje**: "Fondos insuficientes en su cuenta. Intente con un monto diferente.

**FA4**

**Mensaje**: Por favor, espere mientras procesamos su tarjeta.

1. **Firmas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Puesto** | **Firma** |
| Beatríz Vicente | Analista |  |
| Rosaura | Administradora |  |
|  |  |  |

1. **Anexo 1**

**Diagrama de Caso de Uso de Retiro de dinero con un Cajero Automático.**

